

Tabela Geral de Tarifas e Informações ao Consumidor

Data de Publicação: 14/03/2024	Vigência a partir de: 14/04/2024	Tarifas básicas estabelecidas pelo Banco J. Safra S/A, Safra Leasing S/A Arrendamento Mercantil e Safra Crédito, Financiamento e Investimento S/A (Safra) para categorias de serviços, conforme Resolução n.º 3919 do CMN, publicada pelo BACEN em 25/11/10.
------------------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

I – Serviços Prioritários e Fatos Geradores

Descrição	Produto	Valor da Tarifa
TAR Confecção de cadastro para início de relacionamento Realização de Pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início do relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Empréstimos e Financiamentos	R\$ 980,00

II – Serviços Diferenciados e Fatos Geradores

Descrição	Produto	Valor da Tarifa
TAR Avaliação, reavaliação e substituição de bem(ns) recebidos em garantia Realização de avaliação de veículos seminovos ou usados que serão objeto de garantia de empréstimo ou financiamento.	Empréstimos e Financiamentos	R\$ 400,00
TAR Emissão de Declaração Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Empréstimos e Financiamentos	R\$ 170,00

III – Tributos (Lei nº 12.741/12)

Tarifas e Demais Serviços	IOF Operações de Crédito
PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2% a 5% (de acordo com a legislação municipal aplicável)	[1] Alíquota para PF: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional. [2] Alíquota para PJ: de 0% a 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional. [3] Alíquota para Motocicletas: de 0% a 0,38% sobre o valor financiado

IV – Informações ao consumidor

Custo Efetivo Total (CET): É o custo total apurado em uma operação de empréstimo ou financiamento pactuada entre cliente Pessoa Física e uma Instituição Financeira. Este custo é informado em forma de taxa percentual anual, que levará em conta o prazo, valor do empréstimo ou financiamento, Taxa de Juros, IOF - Imposto Sobre Operações Financeiras, Tarifas, Seguros, e outras despesas ligadas à operação de crédito. Consulte o CET previamente à contratação da operação.	Liquidação Antecipada De Operações De Crédito: É direito do consumidor a liquidação antecipada de seu débito, com a redução proporcional dos juros e demais acréscimos, cujos cálculos serão realizados nos termos da Resolução 3.516/2007 do Conselho Monetário Nacional. Para solicitar o saldo devedor para liquidação antecipada de parcelas ou de contratos, ou obter mais informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.
Portabilidade: Portabilidade é a possibilidade de o Cliente que contratou uma operação de crédito transferir a sua dívida de uma Instituição Financeira para outra, desde que o valor e o prazo da operação na nova Instituição não sejam superiores ao saldo devedor e ao prazo remanescente da operação de crédito objeto da portabilidade. Para solicitar a portabilidade de sua operação de crédito ou para maiores informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.	Proteção Financeira: A contratação de seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago. É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP. Telefone SUSEP 0800 021 84 84 www.susep.gov.br
Aviso de Privacidade: O Safra realiza o tratamento de dados pessoais de pessoa natural observando as leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais, e divulga as regras de tratamento em sua Política de Privacidade disponível neste estabelecimento e também no Portal da Privacidade (https://www.safra.com.br/sobre/por-tal-da-privacidade-lgpd.htm). Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal SAC, na Opção "5".	Transferência de Dívida (Cessão de Direitos): A Transferência de Dívidas (Cessão de Direitos) é o procedimento adotado para o devedor original transferir a operação de financiamento a um terceiro, que deverá ter seu cadastro previamente aprovado pela Instituição Financeira, estando sujeito a cobrança de TAR Cadastro para início de relacionamento. Para solicitar a Cessão de Direitos (Transferência de Dívida) de sua operação de crédito ou para maiores informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.
Sistema de Informações de Crédito (SCR): Para análise de crédito o Safra analisa diferentes informações sobre o consumidor, bem como consulta banco de dados de crédito tais como: Serasa, B3, SPC, SCR, entre outros. O Safra, nos termos da Resolução 5037/2022, esclarece que: a) o SCR tem como finalidade (i) fornecer informações ao Banco Central do Brasil, para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as Instituições Financeiras, e (ii) permitir a troca dessas informações entre as Instituições Financeiras, para subsidiar decisões de crédito; b) todos os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de crédito realizadas pelos clientes serão registradas no SCR; c) o cliente pode ter acesso aos dados constantes em seus nomes no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central (CAP); d) os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações do SCR devem ser dirigidas ao Safra por meio de requerimento escrito e fundamentado, e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial; e) a consulta sobre qualquer informações do SCR depende da prévia autorização do cliente. Para saber mais, consulte: www.safrafinanceira.com.br/o-que-e-scr	

Central de Atendimento: 0300 151 1234 - Atendimento personalizado De 2ª a 6ª feira, das 8h às 19h, exceto feriados. Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)/Proteção de Dados: 0800 772 5755. Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 772 4136. WhatsApp: (11) 2650-9909 Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Ouvidoria (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito): 0800 770 1236. Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala: 0800 727 7555 - WhatsApp: (11) 2650-9909 e Chat: www.safra.com.br/atendimento/ouvidoria.htm De 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Ou para o formulário eletrônico disponível 24 horas acesse: safra.com.br/atendimento/ouvidoria.htm

Banco Central do Brasil: Registre sua demanda pelo telefone 145, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (custo de ligação local) ou através do site: www.bcb.gov.br | Procon: 151